

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Ниже описаны проблемы и вопросы, которые могут возникнуть при приготовлении эспрессо в коммерческих объемах. Мы разделили их на категории, чтобы помочь Вам диагностировать проблемы по мере их возникновения.

Устранение неисправностей: Кофемолки

Вопрос:

Моя кофемолка заблокирована - двигатель звучит так, как будто он вращается, но кофе не выходит.

Диагностика:

Убедитесь, что заслонка бункера открыта. Если заслонка открыта, но кофемолка не выдает кофе, возможно, Вы выбрали слишком мелкий помол, либо используете очень маслянистую темную обжарку. Всего пары секунд смалывания кофе на слишком мелком помолу будет достаточно, чтобы Ваша кофемолка забились. Некоторые модели более подвержены этой проблеме, чем другие.

Решение:

Закройте задвижку бункера, снимите бункер, возьмите пылесос и удалите все оставшиеся мелкие частицы из горловины кофемолки и из жерновов.

Вопрос:

Моя кофемолка заблокирована - двигатель не вращается и кофе не выходит.

Диагностика:

Смотрите выше

Решение:

Не пытайтесь заставить двигатель вращаться снова, пока Вы не удалите все кофейные частицы, чтобы не загнать конденсатор (деталь, которая запускает двигатель).

Конденсаторы легко перегорают, когда кофемолки заглохают.

Лезвия должны начать вращаться после того, как Вы очистите горловину кофемолки и жернова от кофейных частиц. Если лезвия все еще не вращаются, тогда потребуется полная чистка, включающая открытие кронштейна жерновов. В этом случае обратитесь за помощью к специалисту, который обучен безопасному выполнению данной работы.

Вопрос:

Моя кофемолка кажется недостаточно точной. Когда время приготовления эспрессо слишком короткое, я делаю помол крупнее. Никаких изменений не происходит на следующих паре эспрессо, а затем эспрессо проливаются слишком быстро.

Диагностика:

Это проблема помола.

Решение:

Промальвание нужного количества кофе решит эту проблему. Посмотрите график удержания молотого кофе в уроке 2.4.

Вопрос:

У меня кофемолка с пошаговой настройкой помола, и когда я настраиваю помол, разница между каждым шагом кофемолки кажется слишком большой. Когда я изменяю настройку всего на один шаг, время приготовления эспрессо меняется на целых 10 секунд.

Диагностика:

Некоторые кофемолки классифицируются как «пошаговые», что означает, что настройки помола меняются пошагово, а не на переменную величину. Изменение одного шага может отрегулировать помол больше, чем вы хотите. Вы столкнетесь с этой проблемой в старых моделях, но также и во многих цифровых, которые меняют настройку помола посредством двигателя внутри кофемолки.

Решение:

Если Вы используете кофемолку с пошаговой настройкой помола и хотите изменить помол на полшага (но ваша кофемолка не позволяет этого), Вы можете попытаться слегка изменить вес напитка, чтобы увеличить или уменьшить экстракцию по мере необходимости.

Если Вы используете кофемолку с заданными параметрами эспрессо, мы рекомендуем Вам использовать более мелкий помол и немного уменьшить дозу кофе, чтобы увеличить поток воды.

Вопрос:

Моя кофемолка не включается, но все выглядит нормально.

Диагностика:

В некоторых моделях кофемолок имеется предохранительный выключатель бункера, который может быть простым, как пластиковый штифт, который вставляется в корпус, когда бункер плотно ставится в кофемолку.

На других моделях автоматический выключатель, расположенный сбоку или снизу кофемолки, отключает ток, когда кофемолка испытывает значительную нагрузку.

Решение:

Убедитесь, что бункер правильно установлен. Попробуйте затянуть винт, который крепит бункер к кофемолке.

Если на Вашей кофемолке Mahlkoenig EK43 нажата кнопка внешнего автоматического выключателя, следуйте этим инструкциям руководства пользователя от производителя.

Устранение Неисправностей: Кофемашины

Вопрос:

Моя машина издает жужжащий звук.

Диагностика:

Звучит так, как будто насос машины «охотится за давлением». Это означает, что недостаточно входящего давления воды. Возможно, подача воды к машине прервана. Не пытайтесь запустить насос вообще, пока эта ситуация не будет решена. Насосы, в которые попадает воздух, сгорают очень быстро.

Вопрос:

Когда я чищу группу, она издает шипящий звук.

Диагностика:

Обычно это означает, что вода, выходящая из машины, закипела. Некоторые машины после простоя могут перегреваться и требуют более длительных промывок водой для снижения температуры воды. Другие машины могут перегреться, если больше воды протекло через головку группы, чем это подходит для вашей машины.

Та же проблема может возникнуть, когда подача воды в машину отключена, поскольку бойлер заполнен воздухом. Если Ваша кофейня находится на большой высоте, где температура кипения ниже обычной, Вы можете столкнуться с этой проблемой.

Решение:

Постарайтесь уменьшить количество воды, выходящей из машины при промывке. Не используйте головку группы в качестве источника для чистки оборудования; используйте ее для приготовления эспрессо.

Вопрос:

Я не могу вставить портафильтр в головку группы.

Диагностика:

Обычно это означает, что корзина портафильтра не находится в горизонтальном положении. Если портафильтр по-прежнему не входит, проверьте, не осталось ли остатков кофе на дисперсионной сетке или вокруг прокладки.

Проверьте, правильно ли установлена корзина портафильтра.

Возможно, корзина слишком велика для портафильтра. Это часто случается с кофемашинами устаревших моделей и корзинами больших размеров. Возможно, вы загрузили слишком много кофе.

Решение:

Сосредоточьтесь на выравнивании корзины, а не на ручке портафильтра. (Ручки обычно наклонены немного вниз.)

Хорошо прочистите прокладки группы.

Попробуйте вставить корзину глубже.

Убедитесь, что Вы правильно обнулили портафильтр на весах, и убедитесь, что Вы не положили в корзину больше кофе, чем нужно.

Вопрос:

Когда я вынимаю портафильтр из группы, кофейные таблетки прилипают к дисперсионной сетке.

Диагностика:

Обычно это означает, что Вы работаете на насосе с довольно высоким давлением.

Решение:

Проверьте давление насоса и сообщите об этой проблеме квалифицированному специалисту. Если таблетка застрянет, Вы можете поймать ее портафильтром, удерживая его под головкой группы, когда Вы промываете группу небольшим количеством воды. Если таблетка падает на поддон, не пытайтесь спустить его в дренажную трубу. Вместо этого отодвиньте её в сторону, позвольте высохнуть, и затем выкиньте в мусорное ведро.

Вопрос:

Головка группы протекает во время приготовления эспрессо.

Диагностика:

Резиновая прокладка может изнашиваться. Она может лопнуть.

Может случиться так, что вокруг прокладки скопились остатки кофе, иногда вызванные тем, что бариста забывают вытереть верхнюю часть корзины портафильтра.

Возможно, Вы просто недостаточно затягиваете ручку портафильтра. Со временем, по мере износа резиновых прокладок, ручка будет поворачиваться дальше вправо.

Решение:

Почистите прокладку. Их следует менять не реже двух раз в год. Со временем они становятся твердыми и трескаются.

Перед установкой обязательно удалите все частицы кофе с верхней части корзины портафильтра.

Вопрос:

Портафильтры не фиксируются должным образом. Иногда во время приготовления эспрессо они соскальзывают и падают на поддон, создавая большой беспорядок.

Диагностика:

Похоже, что необходима чистка. Резиновые прокладки могут быть смазаны накопившимися кофейными маслами. Иногда это может привести к тому, что портафильтры легче выходят из группы, когда они находятся под давлением.

Это может произойти после нескольких (например, шести) месяцев использования одних и тех же прокладок. Со временем резина твердеет.

Решение:

Почистите прокладку с помощью специального мыла и небольшой щетки.

Устранение Неисправностей: Напитки

Вопрос:

На дне чашек видны кофейные частицы.

Диагностика:

Вероятно, это результат того, что молотые кофейные зерна проходят через отверстия в корзине портафилтра. Если частицы небольшого размера, то это нормально. Если они больше по размеру и их большое количество, то на носики или дно открытого портафилтра налипают кофейные частицы во время дозирования.

Это также может быть вызвано тем, что жернова кофемолки затупляются при использовании.

Решение:

Лучше, чтобы носики портафилтра не касались чего-либо на рабочей поверхности. Попробуйте сделать темперовку так, чтобы носики не опирались на стойку. Положите кисточку рядом с кофемолкой, чтобы регулярно чистить с ее помощью рабочую поверхность от кофейных частиц.

Если лезвия кофемолки работали больше, чем рекомендует производитель (обычно около 1000 кг зерен), возможно, пришло время заказать сменные жернова.

Вопрос:

Почему вес моего напитка на этот раз меньше (или больше), чем в прошлый раз, когда я сварил эспрессо?

Диагностика:

Кофейные частицы впитывают воду. При приготовлении эспрессо 1,4 грамма воды обычно поглощается на 1 грамм кофе. Если Ваш напиток неожиданно мал, Вы, вероятно, взяли большую дозировку, чем нужно.

Если ваш напиток слишком большой, Вы, вероятно, взяли слишком маленькую дозировку.

Решение:

С помощью весов проверьте, правильно ли настроен таймер кофемолки.